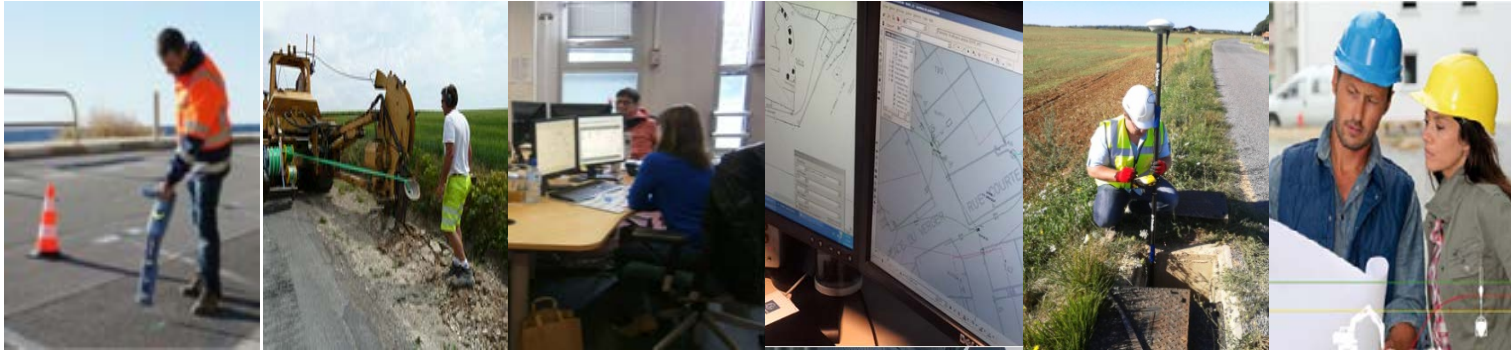


Orange

Date juillet 2016

Observatoire régional DT/DICT PACA



Frédéric MALABIAU

Responsable C3P DICT

Unité d'intervention Provence Côte d'Azur



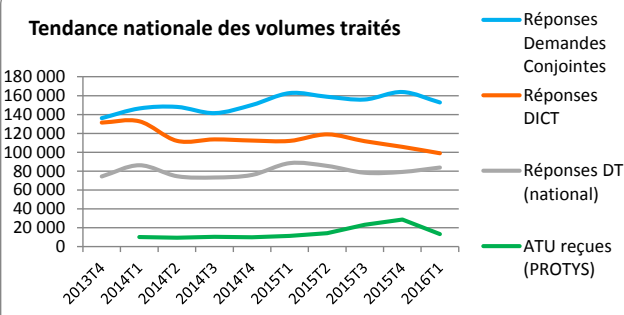
ion Orange

Sommaire

1. *les statistiques*
2. *Assistance à la Localisation d'Ouvrages chez ORANGE*
3. *retour d'expériences*
4. *contacts*

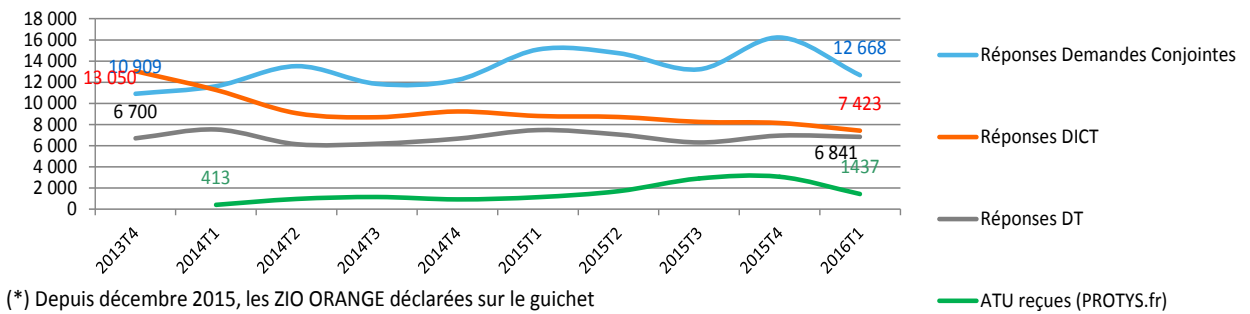


Tendance nationale des volumes traités



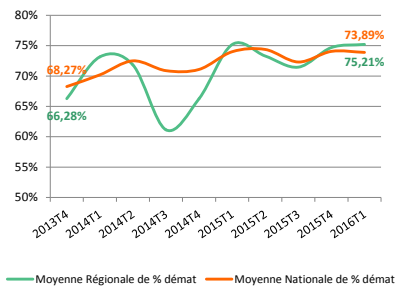
(*) Depuis décembre 2015, les ZIO ORANGE déclarées sur le guichet unique concernent strictement le réseau souterrain

Volume de dossiers tracés au pôle DT DICT (*) par trimestre



(*) Depuis décembre 2015, les ZIO ORANGE déclarées sur le guichet unique concernent strictement le réseau souterrain

Proportion des dossiers déposés en dématérialisé via les portails d'accès (*)



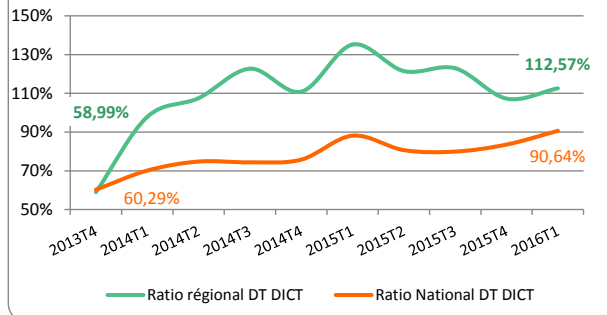
(*) Orange répond à 100% en dématérialisé : un faible pourcentage de dossiers sont reçus, matérialisés (mail/papier) puis ils sont re-codifiés sur PROTYS aux frais d'Orange. Les réponses restent toujours dans les temps réglementaires

➤ mise à jour mensuelle des ZIO sur Guichet Unique
suite à des mises à jour cartographiques, les ZIO concernent strictement le réseau souterrain décembre 2015, conformément à la réglementation

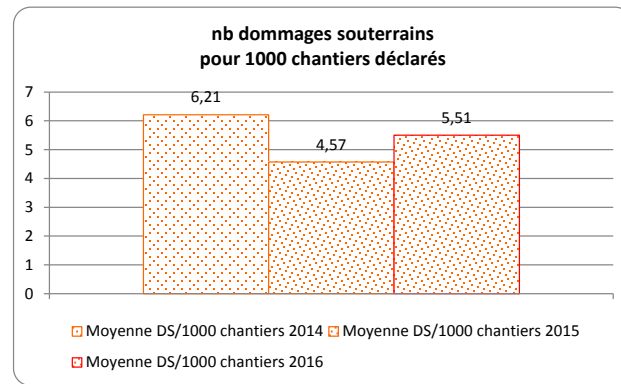
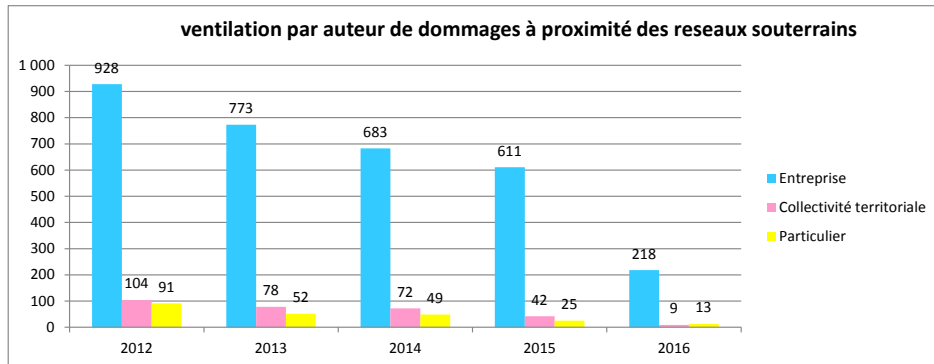
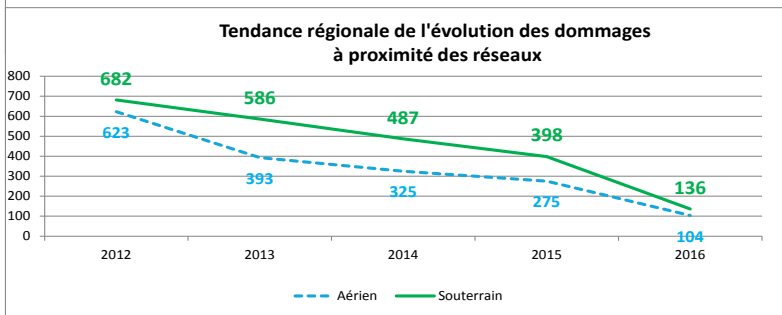
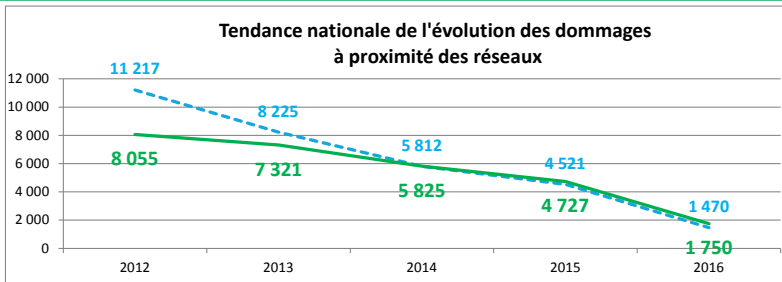
➤ Les délais de réponses ORANGE dans les temps réglementaires 99,98% toujours au rendez-vous



Ratio DT / DICT



1 statistiques : dommages en région



- *tendance nationale des dommages en forte baisse*
- *Dans la région : En baisse mais moins prononcée...*
- *un ratio des dommages pour 1000 chantiers déclarés (DICT+DT/DICTconjointes+ATU) en baisse ou se stabilisant*

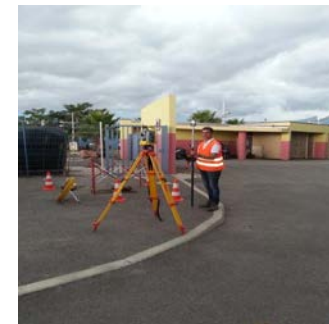
1 statistiques : Géo référencement d'Ouvrages



2013
168 chantiers
— 55 kms d'artères souterraines

2014
552 chantiers
82 kms d'artères souterraines

2015
—396 chantiers
—83 kms d'artères souterraines



(20% des chantiers représente 80% du linéaire)

→ 98% des plans ORANGE sont en classe B

action de prévention mise en place chez ORANGE : ALO Assistance à la Localisation d'Ouvrage

- ORANGE maintient son ambition de **réponse à 100% dans les délais réglementaires**
- La mise en place de PDCS/ALO permet d'apporter en cas de besoin des **compléments d'informations** aux réponses initiales des DT et DT/DICT conjointe en **phase de préparation des travaux**
- Les résultats des échanges avec les déclarants au titre de PDCS-ALO sont tracés dans le cadre du processus DT/DICT :
 - ✓ Remise de **plans complémentaires** plus adaptés au contexte des travaux
 - ✓ **S'il s'avère nécessaire le rendez vous sur site** est planifié avec le déclarant et réalisé conformément à la réglementation :
 - **Géo détection** des ouvrages à localiser précisément
 - **Marquage Piquetage**, avec PV contradictoire,
 - **Géo référencement** des ouvrages en classe A



2 Respect du cadre réglementaire

ALO Assistance à la Localisation d'Ouvrage

aspect technico économique



Dans le cadre de la réglementation DT/DICT,

ORANGE ne facture pas les prestations de marquage/piquetage

En cas de demande d'informations complémentaires relatives à la

localisation des ouvrages, le niveau de réponse est approprié à la nature du dossier

DT/DICT, selon les risques identifiés en fonction de la documentation fournie et la nature des travaux avec une vigilance particulière sur les techniques de forages, fonçages, trancheuses, réaménagement de voirie

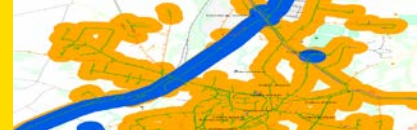
(Les prestations sont confiées aux entreprises de Géo référencement qui seront certifiées en 2017)



Les Informations complémentaires collectées et les résultats des rendez vous sur site sont exploités pour une amélioration en continu de la cartographie du réseau



3 - retour d'expériences : amélioration continue des ZIO



Mise à jour des ZIO (ORANGE + Filiales)

Processus automatisé et industrialisé pour une mise à jour *mensuelle*, traitement sur l'ensemble des réseaux souterrains (580 000km)

les ZIO concernent strictement le réseau souterrain conformément à la réglementation en vigueur (*), réseau exploité par ORANGE (propriétaire ou pas)



pas de ZIO sur le guichet unique

- ✓ si pas de réseau ORANGE
- ou
- ✓ si présence de réseau aérien seul

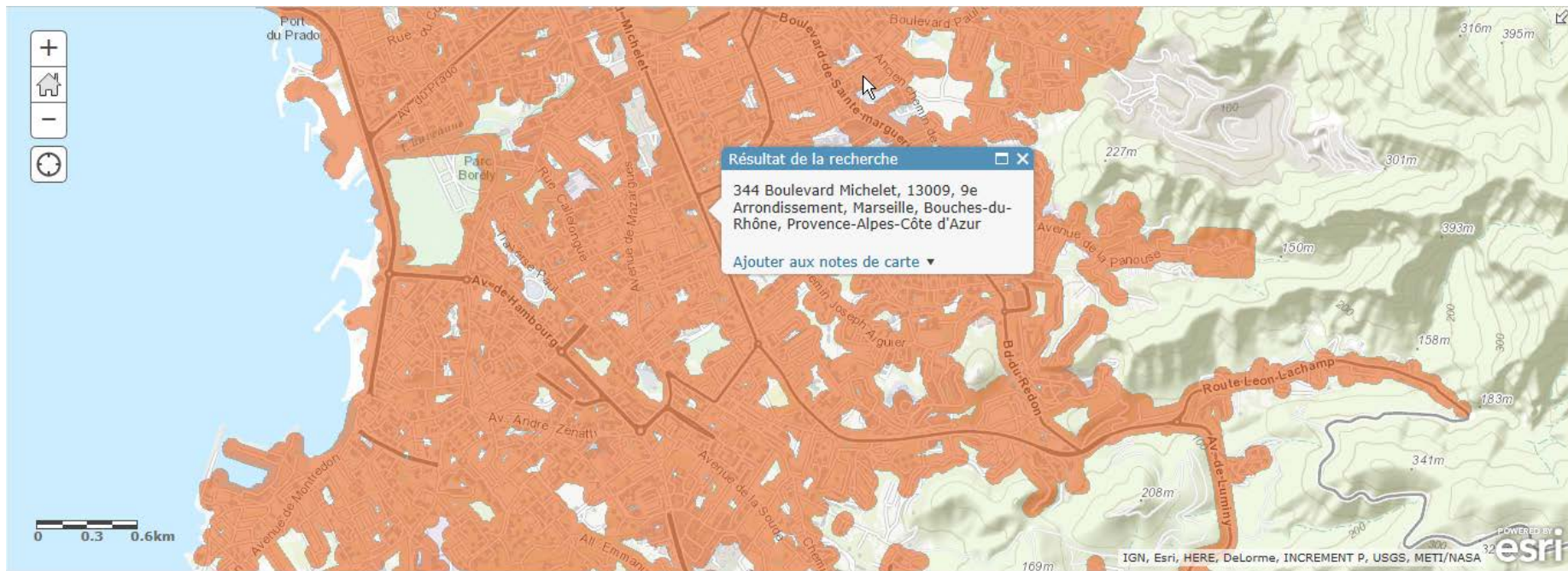
ZIO déclarée sur le guichet unique

- ✓ si présence de réseau souterrain seul
- ou
- ✓ si présence de réseau aérien et souterrain



(*) les lignes aériennes de télécommunications ne sont pas soumises à enregistrement sur le guichet unique (cf. article R. 554-3 du code de l'environnement), et les travaux à proximité de ces lignes ne sont donc pas soumis à DT et DICT

3 – exemple de ZIO sur la région



3 retour d'expériences

→ des actions efficaces de prévention des dommages

Les actions conjuguées d'ORANGE

contribuent à la diminution des dommages

✓ *réponse aux demandes dans les temps réglementaires*

et

✓ ALO *Assistance à la Localisation d'Ouvrage*

➤ en 2015, 30 déclarants sur 10.000 réponses DT ou DConjointes ont demandé une assistance à la localisation d'ouvrage auprès du PDCS (pole Prévention des Dommages sur Câbles Stratégiques)

➤ depuis la mise en place dans notre région : 104 déclarants , nous ont sollicité .

➤ pour mémoire : en tant que réseau Non Sensible, **ORANGE** n'est pas concerné par les investigations complémentaires



Points d'entrée pour compléments d'informations ou anomalies Travaux

Phase Préparation des Travaux

Suite réponses aux DT et DT/DICT conjointes

Responsable de Projet ou son représentant

Compléments /
localisation si
incertitude sur
localisation
d'ouvrages

Peut concerner un câble
stratégique

Complément
d'information, si
**Modification du
Réseau**

Peut concerner une
étude ou
géoréférencement

retour
facultatif
localisation
d'ouvrage

pdcs.alo@orange.com

Prévention des Dommages
Assistance à la Localisation d'Ouvrages

Informations complémentaires
ou Rendez vous sur site en cas de risques ou
défaut d'informations

Phase Travaux

Exécutant travaux

ou son Responsable de Projet

Anomalies
au cours des travaux
(découverte fortuite d'ouvrage:
ouvrage pas localisé ou
gros écart de localisation)

Cas de DICT
si Risque
dommage au
réseau

pdcs.alo@orange.com

Assistance à la Localisation d'Ouvrages

Géo localisation / emprise travaux
Sur Rendez Vous
sous 48h en cas d'arrêt de Chantier

merci



merci

